

ВВЕДЕНО

в действие приказом  
от «30» сентября 2025г № 129-ОД  
Заведующий МОУ Детский сад № 361  
*В.И. Казанцева*



УТВЕРЖДЕНО

на Совете \_\_\_\_\_ МОУ Детский сад № 361  
протокол от «30» сентября 2025г №3/2025  
Председатель совета *И.А. Суленко*

01 – 02 № 7-25

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда» (далее – МОУ Детский сад № 361) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПЛОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- «Правилами оказания платных образовательных услуг», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Приказом министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказании платных образовательных услуг.

### 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг Исполнителем в МОУ Детский сад № 361 является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детский сад № 361 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных услуг;

- оценка соблюдения требований договора на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных услуг;

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в МОУ Детский сад № 361;

- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических) в процессе оказания ПОУ;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании ПОУ;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 361 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и(или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 361 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются сроки, формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ Детский сад № 361 для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.

4.4. Работники, участвующие в оказании платных образовательных услуг, ведут соответствующие учет и отчетность и предоставляют её в вышестоящие органы (ТУ ДОАВ Красноармейского района г. Волгограда), согласно действующему законодательству РФ.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. Контроль качества ПОУ проводится в отношении:

5.1.1. функционирования МОУ Детский сад № 361 в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ;

5.1.2. организации работы по договорам, заключенным при приеме на обучение, по следующим критериям:

- соответствие форм договоров утвержденным формам;

- соответствие сведений, указанных в договорах, информации, размещенной на официальном сайте МОУ Детский сад № 361 раздел «Платные образовательные услуги»).

5.1.3. Анализ (при наличии) количества спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, а также принятых по их урегулированию мер.

#### **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 361 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 361 руководствуются настоящим Положением, а также иными действующими нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3 В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 361 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

7.1 Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ Детский сад № 361 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МОУ Детский сад № 361.

8.3. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.